

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 582  
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ АНГЛИЙСКОГО И ФИНСКОГО ЯЗЫКОВ  
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета родителей (законных  
представителей) несовершеннолетних  
обучающихся  
Протокол № 1  
от 29.08.2023 года

ПРИНЯТА

решением педагогического совета  
ГБОУ школы № 582  
Приморского района Санкт-Петербурга  
протокол от 29.08. 2023 года № 1  
Председатель педагогического совета  
Л.Л. Потапова

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета обучающихся  
ГБОУ школы №582  
Приморского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 1  
от 29.08.2023 года

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГБОУ школы № 582  
Приморского района Санкт-Петербурга  
от 30.08.2023 года № 50-Д

Программа внеурочной деятельности  
«Букварь медиатора»  
для обучающихся 7 классов  
на 2023-2024 учебный год

Составитель:

Дудлина Мария Валерьевна

г. Санкт-Петербург

2023 г.

## Пояснительная записка

### Актуальность и назначение программы

Медиативные технологии при разрешении конфликтов в последнее время стали все чаще применяться, в том числе в школе. Во многих школах созданы школьные службы медиации. Деятельность службы школьной медиации включает работу со всеми участниками образовательного процесса с целью развития культуры коммуникации и конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Основными направлениями работы школьных служб является информационно-просветительская и обучающая деятельность, а также участие в урегулировании конфликтных ситуаций в школе с применением процедуры медиации.

Школьная служба медиации привносит новую технологию решения конфликтных ситуаций в школе, в которой наравне со взрослыми, принимают участие и ребята.

Опыт работы школьных служб медиации в Москве и других регионах России показал их вклад в улучшение психологического климата и безопасность образовательной среды. Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. «От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение».

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в образовательном процессе - одна из важнейших целей внедрения метода медиации.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с ребятами с самого раннего возраста. Н. В. Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками.

Подростковый возраст - возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и совершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения ребята узнают об эффективной коммуникации, о различных стратегиях разрешения конфликтов, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации.

Цель программы: обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи программы:

1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.

• Развивающие и коррекционные:

- Развить навыки анализа конфликта.

- Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

- Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.

- Скорректировать неэффективные навыки разрешения конфликтных ситуаций –

• Воспитательные:

- Развитие умения самостоятельно принимать решения, ставить цели и разрабатывать планы действий по их достижению

Формы и режим занятий:

о беседа

о игра с ролевым акцентом

о круглый стол

Организационно-педагогические основы реализации программы:.

Курс предназначен для использования в ГБОУ школа 582 Приморского района Санкт-Петербурга в 7 классах и рассчитан на 34 часа в год, которые учащиеся посещают по желанию. Режим занятий 45 минут.

### **Общая характеристика программы курса внеурочной деятельности**

Данная программа внеурочной деятельности разработана для учащихся средней школы.

Программа «Букварь медиатора» предполагает как проведение регулярных еженедельных внеурочных занятий со школьниками, так и возможность организовывать занятия крупными блоками в том числе в каникулярное время по нелинейному расписанию.

Программа внеурочной деятельности основывается на следующих принципах

Принцип общественной направленности воспитания – содержание программы социальной направленности должно соответствовать потребностям страны, гуманистическим нормам общества.

Принцип субъективности – деятельность в рамках реализации программы должна развивать способность ребенка осознавать собственное «Я» во взаимоотношениях с людьми и миром.

Принцип учета индивидуальных, возрастных, половых, личностных характеристик и интеллектуальных возможностей школьников способствует учету внеучебных интересов, которые ученик раскрывает, участвуя в различных проектах, конкурсах, соревнованиях.

Принцип стимулирования активности личности, ее участия в социально-полезной деятельности осуществляется за счет вовлечения школьников в общественно-полезную работу, которая может включать в себя социальные проекты различной направленности.

Принцип поддержки самоопределения воспитанника. Самоопределение в социальной деятельности - процесс формирования личностью собственного осмысленного и ответственного отношения к социальной действительности. Приобретение школьниками опыта социального самоопределения происходит в совместной со взрослым и сверстниками социально-значимой деятельности.

Личностные и метапредметные результаты освоения курса внеурочной деятельности

Реализация программы в основной школе должна обеспечить следующие личностные результаты:

- готовность к выполнению обязанностей гражданина и реализации его прав, уважение прав, свобод и законных интересов других людей, с которыми он вступает во взаимодействие во время реализации проекта;

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, творческой и других видов деятельности

- способность адаптироваться к стрессовым ситуациям, связанным с реализуемым школьником социальным проектом,

- развитие навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебноисследовательской, и других видах деятельности;-

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию.

Метапредметные результаты:

- Умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности.

- Умение самостоятельно планировать пути достижения целей.
- Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией.
- Умение оценивать правильность выполнения задачи, собственные возможности ее решения.
- Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- Умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, делать выводы.
- Умение организовывать сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

### **Содержание курса**

Занятия программы состоят из теоретической и практической части, а также подведения итогов.

Теоретическая часть включает - ввод в тему, знакомство с новым материалом конфликт, медиация, терминами, примерами из жизненных ситуаций.

Практическая часть включает интерактивные упражнения по освоению навыков эффективного разрешения конфликтов, групповые и индивидуальные задания, рефлексию.

Данная программа направлена на работу по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. На занятиях подростки учатся различать конфликты, находить и пользоваться продуктивными способами для предотвращения и решения возникающих конфликтных ситуаций, осваивают основные принципы процедуры медиации.

Обсуждение в группе ситуаций и конфликтологических задач помогает в дальнейшем легче решать конфликты с окружающими людьми.

#### **Содержание**

Тема Введение. Знакомство с принципами и процедурой медиации Цель: Знакомство. Правила. Основы медиации. Принципы и процедура. (2 ч.)

Теоретическая часть:

- Ввод терминологии и понятий

Тема Знакомство с различными типами и классификациями конфликтов; отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. (10 ч.)

Теоретическая часть:

- Основные понятия конфликта и условий его возникновения

Практическая часть:  
Коммуникативная разминка.

- Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву.

- Анализ структуры и динамики конфликта.

- Разбор конфликта (учебный случай),

- Групповая дискуссия

Тема Принципы грамотного общения (4 ч.)

Цель: разобрать процесс коммуникации, в т.ч. в ситуации конфликта.

Теоретическая часть:

- Понятие «общение».

- Стороны общения, коммуникативная компетентность.

Этапы коммуникативного процесса.

- Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним.

- Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения.
- Практическая часть
- Выявление сложностей в общении.
  - Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях.
  - Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации.
  - Формирование механизма безопасного выражения чувств
- Тема Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора (17 ч.)  
Цель: Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора.
- Теоретическая часть:
- Тематическое сообщение: Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий. Практическая часть:
  - Отработка умений анализировать личностные особенности других.
- Рефлексия.
- Получение обратной связи.
- Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора.
- Рефлексия, групповая дискуссия.
- Разбор учебных случаев.
  - Ролевые игры.
- Тема Заключение. Подведение итогов ( 1 ч.)  
Цель: Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.
- Практическая часть:
- Создание словаря медиатора

### Календарно-тематическое планирование

№	Тема	Количество часов	Форма проведения занятия
1	Вводное занятие Цели и задачи	1	беседа
2	Знакомство с принципами и процедурой медиации	1	беседа
3	Конфликты: плюсы и минусы	1	беседа
4	Структура и динамика конфликта	1	беседа
5	Стили поведения в конфликте	1	беседа
6	Стили поведения в конфликте: игнорирование	1	беседа
7	Стили поведения в конфликте: конкуренция	1	беседа
8	Стили поведения в конфликте: приспособление	1	беседа
9	Стили поведения в конфликте: компромисс	1	беседа
10	Стили поведения в конфликте: сотрудничество	1	беседа

11	Применение альтернативных форм разрешения конфликтов в современном мире	1	беседа
12	Применение альтернативных форм разрешения конфликтов в современном мире	1	круглый стол
13	Принципы грамотного общения	1	беседа
14	Принципы грамотного общения	1	игра
15	Технологии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций	1	беседа
16	Технологии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций	1	игра
17	Кто может быть медиатором	1	беседа
18	Волшебные вопросы медиатора	1	беседа
19	Школьная служба медиации	1	беседа
20	Школьная служба медиации	1	круглый стол
21	Школьная служба медиации	1	игра
22	Школьная служба медиации	1	игра
23	Школьная служба медиации	1	игра
24	Школьная служба медиации	1	игра
25	Переговоры	1	беседа
26	Техники активного слушания	1	беседа
27	Отличие переговоров от других видов коммуникации	1	беседа
28	Этапы переговоров	1	беседа
29	Правила коммуникативных игр.	1	беседа
30	Коммуникативная игра «Школа в волшебном лесу»	1	игра
31	Коммуникативная игра «Школа в волшебном лесу»	1	игра
32	Коммуникативная игра «Балда и черти»	1	игра
33	Коммуникативная игра «Балда и черти»	1	игра
34	Заклучения. Подведение итогов.	1	беседа

Результаты программы внеурочной деятельности:

- сформированные навыки продуктивного общения и познавательной рефлексии.
- развитое понимание и осведомленность по вопросам конфликтологии коммуникации и основам медиации.

## Список использованной литературы

- 1 Алахвердова О.В. Карпенко А Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008
2. Быкова Л.В., Александрова НА «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» <http://pms-centr.spb.ru/>
- 3 Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материаловМХ международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб: АППО, 2015.
5. Гришина НВ. Психология конфликта. СПб. : Питер, 2016
- 6 Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16—17.
- 7 Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М. 2013
- 8 Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов.