

**Мониторинг удовлетворенности учащихся и родителей объединения  
«Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» качеством обучения по  
дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) комплексной программе**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ**

**Цель:** изучить уровень удовлетворенности учащихся качеством обучения по программе «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство».

В исследовании приняли участие **101 учащийся (57 -мальчики, 43 -девочки) 1, 2 и 3 года обучения.**

**Метод исследования:** анкетирование

**Время проведения анкетирования:** сентябрь 2019г. - декабрь 2021г.

В анкету (приложение 1) были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности учащихся

**Критерии:**

1. Причины выбора учащимися объединения «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство»;
2. Значимость результатов обучения по программе для учащихся;
3. Удовлетворённость учащихся собственными успехами
4. Источники распространения информации об объединении; .

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. 70.3% обучающихся полностью удовлетворены своими успехами и достижениями в объединении «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» (Рис.1).
2. Основными мотивами выбора данного объединения стали (Рис. 2):
  - *Стремление с пользой провести свободное время;*
  - *Стремление получить знания и умения, которые помогут в будущей профессии;*
  - *Желание добиться высоких результатов в исследовательской деятельности;*
  - *Желание узнать новое и интересное;*
3. 53 (52.5%) человека ответили, что на занятиях в объединении получают знания и умения необходимые для развития в конкретной деятельности и которые в дальнейшем помогут при выборе профессии ( 50 % учащихся), среди наиболее важных для них результатов обучения также отмечают «узнаю новое и интересное» ( 49 % ) (Рис. 3.).
4. 57.4% (Рис. 4.) обучающихся узнали об объединении “Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» от друзей и знакомых, следовательно, учащиеся готовы рекомендовать программу сверстникам.

Сопоставляя данные анкетирования, можно отметить, что результаты учащихся соответствуют их ожиданиям. Таким образом, обучение по данной программе отвечает не только требованиям нормативных документов, но и удовлетворяет запрос современного ребенка в интеллектуальном, физическом и творческом развитии.

Удовлетворённость учащихся подтверждается результатами диагностики (Приложение.3).



Рис. 1. Удовлетворённость учащихся объединения «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» собственными достижениями и успехами.

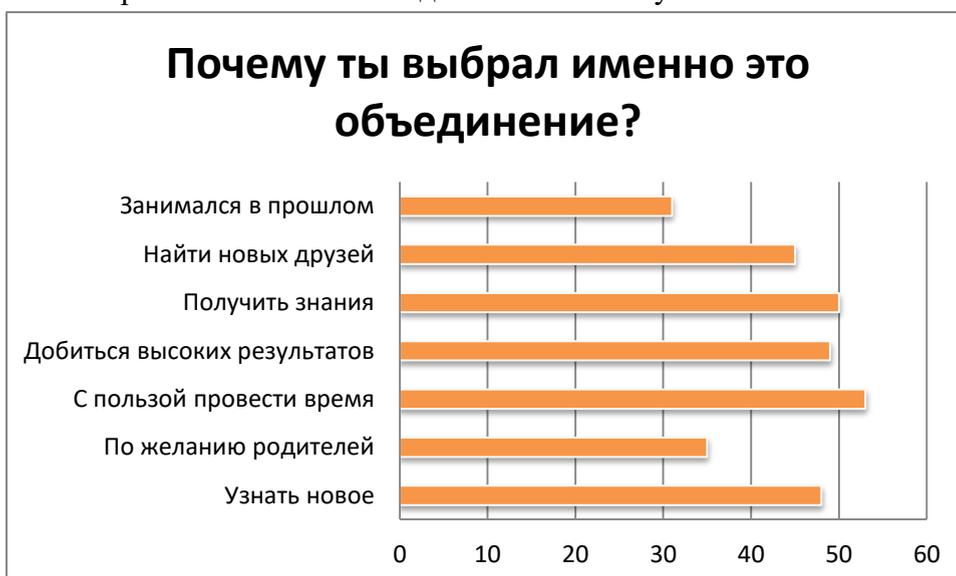


Рис 2. Причины выбора учащимися объединения

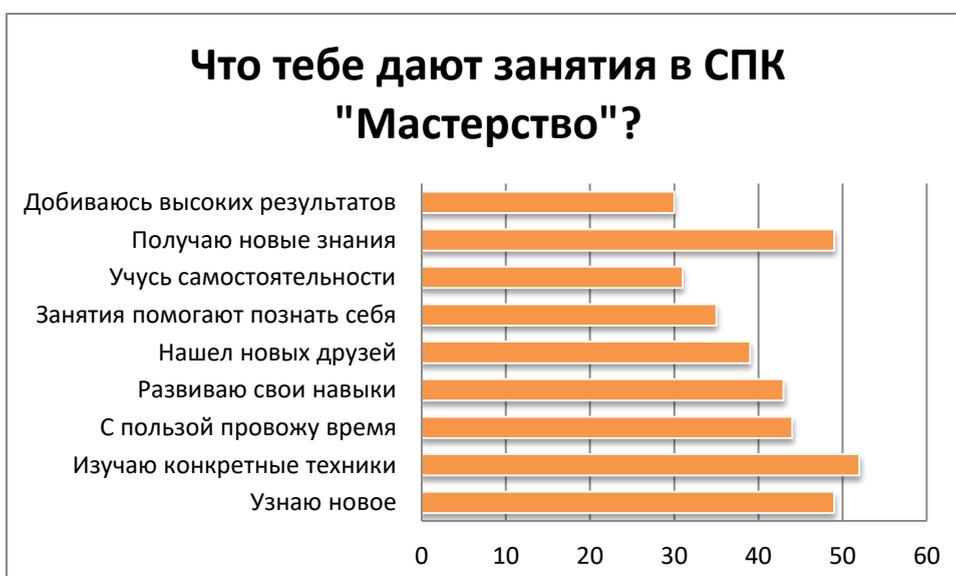


Рис. 3. Значимость результатов обучения по программе для учащихся

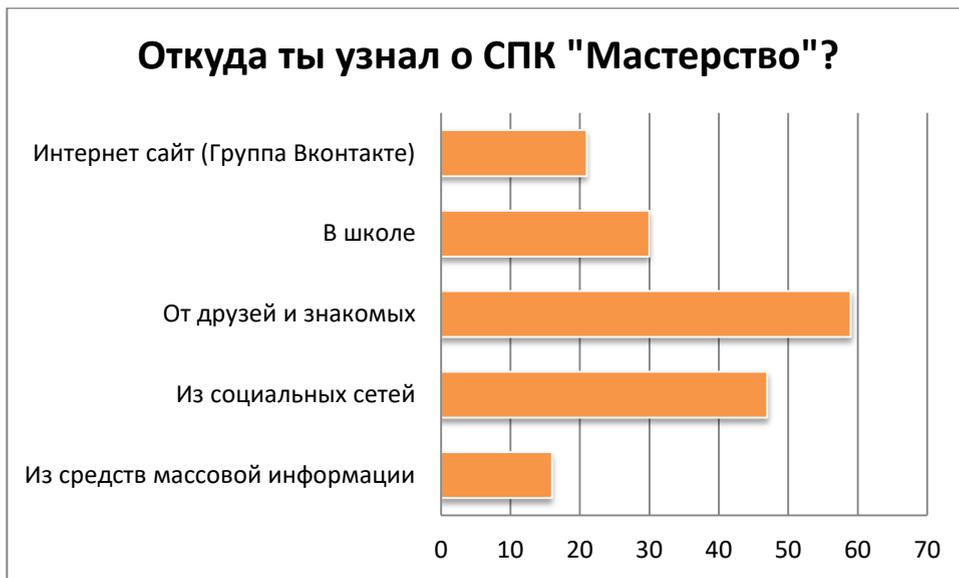


Рис. 4. Источники распространения информации об объединении

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

**Цель:** изучить уровень удовлетворенности родителей качеством обучения по программе «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство».

В исследовании приняли участие **80 родителей**

**Метод исследования:** анкетирование

В анкету (Приложение 2) были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих уровень удовлетворенности родителей.

**Критерии:**

1. Удовлетворённость родителей организацией учебно-воспитательного процесса;
2. Удовлетворённость родителей профессионализмом педагогов;
3. Удовлетворенность взаимоотношения педагогов с обучающимися;
4. Удовлетворенность взаимоотношения педагогов с родителями;
5. Удовлетворённость родителей взаимоотношениями в коллективе;
6. Удовлетворённость успехами учащихся в объединении.

**Время проведения анкетирования:** сентябрь 2019г.- декабрь 2021г.

На основе анкетирования можно сделать вывод, что 80,2% родителей полностью удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в объединении (Рис. 5). Профессионализмом педагога удовлетворено 90% респондентов(42,5 и 47,5%). Как показывают ответы на другие вопросы анкеты, большинство родителей (55,5% и 36,6%) также удовлетворены обеспечением психологического комфорта во время занятий (Рис. 9), уважительным отношением педагогов к учащимся - 65,5% и 27,5% (Рис.7) и созданием условий для достижения высоких результатов - 55% и 38,7% (Рис.10).



Рис.5. Удовлетворённость родителей организацией учебно-воспитательного процесса



Рис. 6. Удовлетворённость родителей профессионализмом педагогов



Рис. 7. Удовлетворенность взаимоотношения педагогов с обучающимися;



Рис. 8. Удовлетворенность взаимоотношения педагогов с родителями;



Рис.9. Удовлетворённость родителей взаимоотношениями в коллективе;



Рис. 10. Удовлетворённость успехами учащихся в объединении.

**Анкета для учащихся**

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы этой анонимной анкеты.

**Правила заполнения анкеты:** внимательно прочитай вопрос и варианты ответов. Отметь ответы, которые соответствуют твоему мнению.

**\* Обязательно**

**1. Пол: \***

*Отметьте только один овал.*

Женский

Мужской

**2. Дата рождения: \***

*Пример: 15 декабря 2012 года*

**3. Год обучения: \***

*Отметьте только один овал.*

1 год

2 год

3 год

**4. Откуда ты узнал об объединении "Спортивно-патриотический клуб «Мастерство»? \***

*Отметьте все подходящие варианты.*

Из средств массовой информации Из

социальных сетей

От друзей и знакомых

В школе

Из Интернет-сайта школы

Другое: \_\_\_\_\_

**5. Почему ты выбрал именно это объединение? \***

*Отметьте все подходящие варианты.*

- Узнать новое и интересное
- По желанию родителей
- С пользой провести свободное время
- Добиться высоких результатов в исследовательской деятельности
- Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
- Найти новых друзей и общаться с ними
- занимался в прошлом году, решил продолжить
- Другое: \_\_\_\_\_

**6. Что дают тебе занятия в объединении "Спортивно-патриотический клуб «Мастерство»" \***

*Отметьте все подходящие варианты.*

- Узнаю новое и интересное
- Учусь конкретной деятельности
- С пользой провожу свободное время
- Развиваю свои способности
- Нашел новых друзей и общаюсь с ними
- Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе
- Учусь самостоятельно приобретать новые знания
- Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
- Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении

**7. Доволен ли ты своими успехами и достижениями в объединении? \***

*Отметьте только один овал.*

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**Анкета для родителей обучающихся объединения "Спортивно-патриотический клуб «Мастерство»**

Данная анкета была разработана для изучения удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования. Пожалуйста, заполните ее.

**\* Обязательно**

**1. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**2. Удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**3. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**4. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями педагогов с родителями ? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**5. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями среди детей объединения «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство»? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**6. Удовлетворены ли вы успехами вашего ребенка в результате занятий в объединении «Спортивно-патриотически клуб «Мастерство»? \***

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

**Диагностика образовательной программы «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» (1 год обучения)**

Социально-педагогическая направленность

Педагоги Ананьева К.А., Дорожко Н.Э.

№	ФИ обучающегося	Показатели освоения обучающих задач					Показатели освоения развивающих задач					Показатели освоения воспитательных задач				Уровень освоения программы	
		O1	O2	O3	O4	O5	P1	P2	P3	P4	P5	B1	B2	B3	B4		
1.		2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	24,00
2.		1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	20,00	
3.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	22,00	
4.		1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	22,00	
5.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	22,00	
6.		2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	22,00	
7.		2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	24,00	
8.		1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	19,00	
9.		2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26,00	
10.		1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	24,00	
11.		2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	26,00	
12.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	23,00	
средний балл		1,58	1,67	1,75	1,75	1,58	1,25	1,67	1,92	1,58	1,75	1,33	1,83	1,58	1,50		
Сумма		8,17					4,83					4,75					

Условные обозначения:

O1, O2, O3, O4, O5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области обучения.

P1, P2, P3, P4, P5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области развития

B1, B2, B3, B4, B5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области воспитания.

## Критерии уровня усвоения программы

Баллы	Уровень освоения программы
23-27	Высокий уровень освоения
13-22	Средний уровень освоения
7-12	Низкий уровень освоения
Менее 7	Программа не освоена

### Результаты диагностики:

По результатам проведённых исследований за первое полугодие 2021 – 2022 учебного года, половина учащихся (6 человек – 50%) показывают высокий уровень освоения программы. У остальных учащихся регистрируется средний уровень освоения программы: 6 человек – 50 %.

### Диагностика образовательной программы «Спортивно-патриотический клуб «Мастерство» (2 год обучения)

Социально-гуманитарная направленность

Педагоги Ананьева К.А., Дорожка Н.Э.

№	ФИ обучающегося	Показатели освоения образовательных задач				Показатели освоения развивающих задач			Показатели освоения воспитательных задач			Уровень освоения программы
		O1	O2	O3	O4	P1	P2	P3	B1	B2	B3	
1.		1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17,00
2.		1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	15,00
3.		2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19,00
4.		1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	17,00
5.		2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	17,00
6.		2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19,00
7.		2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	16,00
8.		2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	17,00

9.		1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	11,00
10.		2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	17,00
средний балл		1,60	1,70	1,70	1,70	1,5	1,80	1,70	1,40	1,80	1,60	
Сумма		6,70				5			4,8			

Условные обозначения:

O1, O2, O3, O4, O5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области обучения.

P1, P2, P3, P4, P5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области развития

B1, B2, B3, B4, B5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области воспитания.

### Критерии уровня усвоения программы

Баллы	Уровень освоения программы
16-20	Высокий уровень освоения
11-15	Средний уровень освоения
5-10	Низкий уровень освоения
Менее 5	Программа не освоена

### Результаты диагностики:

По результатам проведённых исследований за первое полугодие 2021 – 2022 учебного года, большинство учащихся (8 человек – 80%) показывают высокий уровень освоения программы. У остальных учащихся регистрируется средний уровень освоения программы: 2 человека – 20 %.