

Медиация как способ решения конфликтов в школе

Составитель:

Дудлина Мария Валерьевна

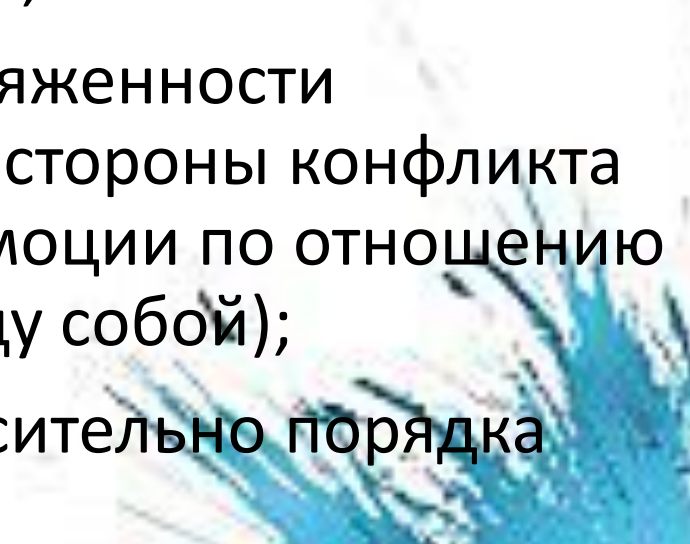
социальный педагог ГБОУ школа № 582



Медиация — это способ урегулирования конфликта, в процессе которого стороны встречаются с совместно беспристрастным специалистом-медиатором (посредником), который помогает им вести переговоры, с целью выработки взаимоприемлемого решения по урегулированию между ними конфликта, спора, различий интересов.

- Термин «медиация» образован от латинского глагола «mediare», который переводится как «посредничать».
- Процесс медиации нацелен на выработку условий разрешения конфликта, которые являются, как минимум, приемлемыми для всех задействованных сторон и последующее добровольное заключение сторонами соглашения на основании выработанных ранее условий.
- Школьные службы медиации призваны содействовать разрешению разнообразных конфликтов, возникающих в образовательных организациях, а также проводить просветительскую работу среди учащихся, их родителей и педагогов.

Медиация наиболее эффективна в случаях:

- заинтересованность сторон в восстановлении и сохранении существующих межличностных отношений;
 - способность вести равноправные переговоры;
 - отсутствие чрезмерной эмоциональной напряженности переживания конфликтной ситуации (то есть стороны конфликта способны преодолеть свои отрицательные эмоции по отношению друг к другу и наладить коммуникацию между собой);
 - отсутствие императивных предписаний относительно порядка урегулирования подобного рода споров
- 

Принципы медиации

Равенство сторон

Конфиденциальность

Добровольность

Нейтральность

Понимание другого

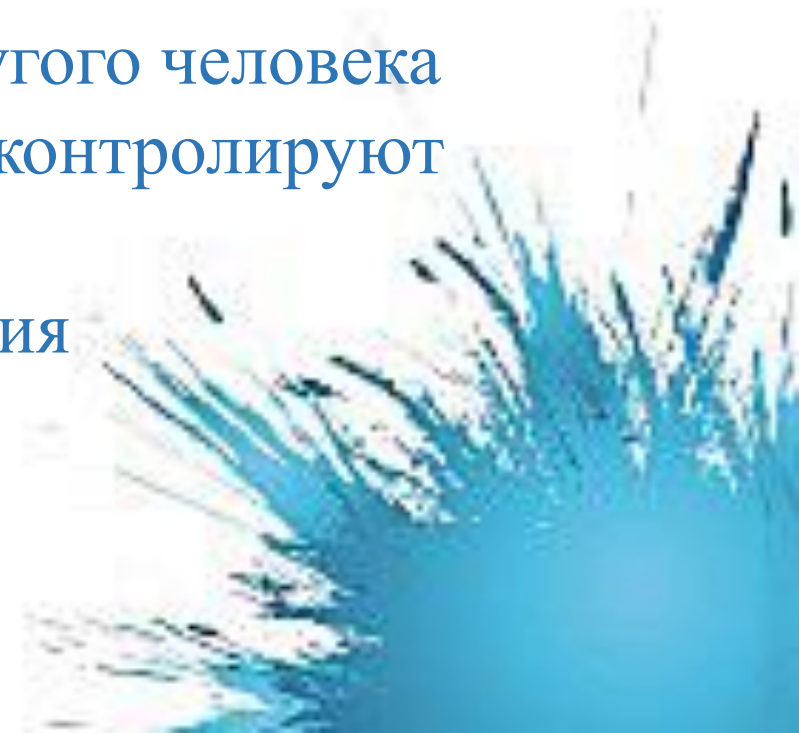
Доверие

Понимание другого человека

Стороны сами контролируют процесс

Без принуждения

Защищенность



Особенности процедуры медиации

- Посредничество беспристрастного третьего лица - медиатора
- Вовлечение всех участников конфликта
- Добровольность участия
- Ориентация на достижение соглашения.

Медиация отличается от других методов и способов урегулирования конфликтов присутствием самого медиатора, то есть посредника; присутствием и участием в процессе всех сторон, задействованных в конфликте. Участие в процедуре медиации может быть только добровольным, при этом стороны конфликта не передают медиатору полномочия в отношении принятия решений по урегулированию конфликта, а результат переговоров не становится обязательным к выполнению, пока он не одобрен всеми заинтересованными сторонами.

Медиатор

Медиатор в процессе переговоров является беспристрастной и нейтральной стороной, не принимает участия в формировании решения, а лишь помогает, способствует, создает сторонам условия для того, чтобы они могли найти решение самостоятельно



В школе проводить процедуру медиации, применять медиативные технологии при урегулировании конфликтов может сотрудник школьной службы медиации, прошедший обучение.

Медиатор

- владеет навыками эффективной межличностной коммуникации;
- наблюдателен;
- умеет делать обобщения и анализировать ситуацию;
- способен сохранять самообладание в эмоционально сложных ситуациях;
- эмпатичен.

Чем занимается медиатор

- Поддерживает конструктивное взаимодействие между сторонами, избегая взаимных оскорблений
- Обеспечивает последовательное и конструктивное ведение переговоров
- Обучает стороны действовать и вести переговоры с установкой на сотрудничество
- Отслеживает корректность составления и полноту содержания соглашения
- Стимулирует стороны к поиску выхода
- Показывает спорящим, что он их слушает
- Помогает сторонам осознать существенные для будущего решения аспекты конфликтных ситуаций



Результат проведения медиации

Медиация ориентирована на процесс коммуникации, направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию.

Основой медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. От отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

- Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, заключенный сторонами.

